

ALGEMENE VOORWAARDEN CREACHAIN bvba

1. Elke bestelling door de koper sluit de aanvaarding in van de algemene voorwaarden van CREACHAIN en wordt slechts definitief na regelmatige bevestiging van CREACHAIN. De verbintenissen, aangegaan door de agenten of vertegenwoordigers van CREACHAIN, moeten eveneens bevestigd worden door CREACHAIN. Vanaf de eerste levering van de producten of diensten zijn de algemene voorwaarden automatisch bindend. De algemene voorwaarden van de koper zijn slechts van kracht na schriftelijke bevestiging van CREACHAIN.
2. De offertes van CREACHAIN zijn steeds vrijblijvend en zijn slechts geldig voor een beperkte optieperiode van maximaal 14 dagen te rekenen vanaf de offertedatum en dit zelfs zonder expliciete vermelding van deze optieperiode.
3. De prijzen van CREACHAIN worden berekend aan de hand van de actueel geldende tarieven en kunnen éézijdig gewijzigd worden door CREACHAIN bijvoorbeeld in geval van een significante stijging van de loonkosten (berekend op basis van de loonindex), in geval van een significante stijging van de prijzen van de leveranciers van CREACHAIN of in geval van een significante stijging van de huurkosten van CREACHAIN. De prijzen van de producten van CREACHAIN kunnen dagelijks gewijzigd worden door CREACHAIN. De prijzen van de diensten van CREACHAIN kunnen zesmaandelijks gewijzigd worden door CREACHAIN.
4. De door CREACHAIN verkochte diensten en goederen blijven eigendom van CREACHAIN tot de volledige betaling van de verkoopprijs in hoofdsom en accessoria. CREACHAIN heeft het recht van de koper zekerheid te eisen ten aanzien van de nakoming van zijn verplichtingen. Eens de diensten en goederen geleverd zijn, draagt de koper alle risico's, gevallen van overmacht en vernietiging inbegrepen, en tevens de bewaringslast. De wanbetaling van één der verschuldigde bedragen op de vervalddag kan de terugvordering van de goederen voor gevolg hebben.
5. Klachten van de koper moeten door de koper binnen 7 dagen na levering aan CREACHAIN ter kennis worden gebracht per aangetekend schrijven met daarin een duidelijke omschrijving van de klacht en met opgave van de factuur waarmee de betreffende diensten of goederen zijn gefactureerd.
6. CREACHAIN kan slechts verantwoordelijk worden gesteld voor zover een zware fout of zware nalatigheid wordt bewezen en in geval van opzet. De aansprakelijkheid van CREACHAIN voor schade ten gevolge van zware en toerekenbare fouten bij de uitvoering van haar opdracht is beperkt tot € 5.000,00. De schadelijder dient zijn vordering op korte termijn in te stellen.

De aansprakelijkheid van CREACHAIN is beperkt tot voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade die werd geleden, met uitsluiting van alle indirecte immateriële schade zoals (niet-exhaustieve opsomming) : gederfde inkomsten en winsten, verlies van klanten, verlies van gegevens, verlies van contacten, supplementaire kosten enzovoort.

7. Elk geval van overmacht of toeval bevrijdt CREACHAIN van rechtswege van om het even welke verbintenis, zonder aanspraak op schadevergoeding. Overmacht heeft betrekking op alle omstandigheden die niet te wijten zijn aan een fout in hoofde van CREACHAIN en die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken, bemoeilijken of vertragen.
8. De facturen van CREACHAIN zijn betaalbaar in Euro's, binnen 30 dagen na factuurdatum tenzij anders overeengekomen en in ieder geval binnen de termijnen en kredietlimieten die de kredietverzekering toekent. De rekeningen zijn betaalbaar te Neerpelt.
9. Bij niet-betaling op de vervalddag, heeft CREACHAIN het recht om van rechtswege en zonder ingebrekestelling een rentevergoeding te eisen zoals bepaald in de Belgische Wet van 02.08.2002 tot bestrijding van de betalingsachterstand inzake handelstransacties doch met een minimumrente van 10 % , alsmede onmiddellijke betaling van alle andere rekeningen of wissels al dan niet vervallen, en de verkoopsovereenkomst op te zeggen voor de nog niet uitgevoerde leveringen of werken, zonder enige formaliteit en onder voorbehoud van elke latere vordering van CREACHAIN voor een schadevergoeding.

10. Zo een rekening niet betaald is binnen acht dagen na een ingebrekestelling verstuurd per gewone brief, wordt het bedrag ervan forfaitair verhoogd met 10 % met een minimum van € 100,00 ten titel van schadevergoeding voor bijkomende lasten en kosten van CREACHAIN.
11. CREACHAIN verbindt zich ertoe:
- fabrieks-, productie- en/of handelsgeheimen, knowhow of enige andere informatie van of over de koper of diens klanten die CREACHAIN verwerft tijdens de uitvoering van diensten, geheim te houden en niet bekend te maken aan derden;
 - kennis van fabrieks-, productie- en/of handelsgeheimen of andere kennis van de activiteiten van de koper, de klanten van de koper, op geen enkele manier voor zichzelf noch voor een derde te gebruiken, rechtstreeks of onrechtstreeks, tenzij CREACHAIN van dit verbod wordt ontheven bij schriftelijke toelating door de koper.
12. De koper verbindt zich ertoe geen enkele inbreuk te plegen op de intellectuele eigendomsrechten van derden zoals (niet-exhaustief) : auteursrecht (muziek, beeldmateriaal, teksten, geluidsmateriaal, video,...), softwarelicenties, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, octrooirecht, enzovoort. De koper vrijwaart CREACHAIN dienaangaande voor elke aanspraak die een derde zou formuleren met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van die derde.
- Alle intellectuele eigendomsrechten op de geleverde software ontwikkeld door CREACHAIN komen toe aan CREACHAIN. De koper verwerft slechts een persoonlijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht. De koper zal de software enkel aanwenden voor intern gebruik en de software op geen enkele wijze, rechtstreeks of onrechtstreeks, tegen vergoeding of gratis, ter beschikking stellen van derden.
- Het is de koper verboden de software van derden en van CREACHAIN te kopiëren behalve voor backup- en archiveringsdoeleinden.
- Het is de koper verboden de software te vertalen, bewerken, arrangeren of anderszins te veranderen zonder de voorafgaande geschreven toestemming van CREACHAIN of van de bevoegde derden.
- Bij het beëindigen van het gebruik van de software van CREACHAIN en van derden, zal de koper alle exemplaren van programmatuur en bijhorende documentatie en handleidingen, vernietigen.
13. In geval van geschil is het Belgisch recht van toepassing en zijn de Rechtbanken van het arrondissement Tongeren de bevoegde rechtbanken, behoudens andersluidende wettelijke bepalingen.